



## GRANDE ENTREVISTA

**Paulo Malo**

O presidente da MALO CLINIC Health & Wellness formou-se, em 1988, pela Faculdade de Medicina Dentária da Universidade de Lisboa. Pouco depois funda a MALO CLINIC, tendo passado para a internacionalização há cerca de dois anos. Hoje, possui filiais em todos os continentes e não pretende ficar por aqui.

As técnicas que desenvolveu na rota da Implantologia e Reabilitação Oral foram determinantes para a sua notoriedade e reconhecimento. Exemplo disso é o All-on-4, considerado um dos maiores avanços no campo da Medicina Dentária.

Trabalha cerca de 16 horas por dia e este é um dos principais segredos do seu êxito. Ser inovador e dominar a área em que se trabalha são mais dois dos ingredientes obrigatórios.

Ao longo da sua carreira tem recebido diversos prémios: uns pelos avanços médicos, outros pelo empreendedorismo. Competitivo por natureza, odeia perder e considera que, aos 48 anos, ainda não fez nada de especial.

Conheça o homem que se rege segundo o lema: “viver intensamente”.

por Filomena G. Nascimento

**“O SUCESSO DO SORRISO  
É UM CONJUNTO  
DE PROPORÇÕES”**

Ler  
é poder.

LIFESTYLE AND BUSINESS

# FRONTLINE

AGOSTO/SETEMBRO 2010 | ANO III | N.º 25 | MENSAL | €5

## PAULO MALO

“UM EMPRESÁRIO E UM  
EMPREENDEDOR NÃO  
SÃO A MESMA COISA”

**EMBAIXADOR  
FARIA MAYA**  
NO REINO DA TAILÂNDIA

**CROÁCIA**  
DESTINO MOTARD

**MACAU**  
ESTREITAR RELAÇÕES

**ALGARVE**  
FÉRIAS DE LUXO

**PORTUGAL  
MATCH CUP**  
PRESTIGIADA COMPETIÇÃO

DESTINO  
PALMA DE  
MAIORCA  
PRAIA E ANIMAÇÃO

SPA  
BANYAN TREE  
SANTUÁRIO PARA  
OS SENTIDOS

A RESERVAR  
TSURU  
IGUARIAS  
EXÓTICAS







### Quem é o Paulo Malo? Empresário ou cirurgião oral?

Sou um dentista que depois se especializou em Cirurgia Oral e que mais tarde, por força das circunstâncias, dado o sucesso, aprendeu a ser empresário.

### Empresário de sucesso?

Há um exame que se faz e determina os resultados. Comecei há 15 anos. Tendo em conta que tenho a maior clínica do mundo aqui em Portugal, 60 mil metros quadrados, onde trabalham 700 pessoas, que tenho a maior clínica do continente norte-americano, a maior clínica do continente sul-americano, a maior clínica da Ásia... Bom, eu acho que posso dizer que na verdade, sim, tenho sucesso.

### Êxito crescente...

Já tive altos e baixos. Muitos baixos. O segredo está em conseguir superar as dificuldades para poder voltar a subir.

### Montou sozinho, em 1995, uma empresa pequena que é hoje colossal. Como é que ela nasceu?

Esta empresa nacional, líder de mercado

internacional, e não há muitas, nasceu após a minha licenciatura como dentista, em 1988. Abri um consultório com uma colega nessa altura. Depois, e como as ambições eram diferentes, saí da sociedade e abri algo maior. Na altura vim ocupar a quarta parte de um andar aqui no prédio (Avenida dos Combatentes, 43-9D). Fui crescendo.

### Tem mesmo a maior clínica dentária do mundo?

Sim. São 60 mil metros quadrados e 700 trabalhadores.

### Fale-nos do seu percurso.

Nasci em Angola. Vim viver para Portugal durante um ano, após o 25 de Abril, e de seguida parti para Cape Town, onde frequentei o curso de Biologia Marinha, mas não terminei. Queria fazer Física Nuclear. Comecei, mas rapidamente saí. Na África do Sul as coisas começaram a correr mal e vim para Coimbra com o objectivo de fazer Medicina na vertente de Neurocirurgia. O meu tio mais velho era dentista e acabou por me influenciar. No 5.º ano de Medicina mudei para Dentária. Após a licenciatura, abri um



## GRANDE ENTREVISTA

Paulo Malo

Na altura já pensava em voos mais altos?

“DEPOIS DA PRIMEIRA CLÍNICA, COMEÇAMOS A CRESCER, A CRESCER, ATÉ SE DAR A INTERNACIONALIZAÇÃO”

consultório na capital. Lisboa dava-me garantias de que podia crescer.

#### Na altura já pensava em voos mais altos?

Eu não gosto de coisas pequenas. Não me dão gozo. Depois da primeira clínica, começámos a crescer, a crescer, até se dar a internacionalização. E cá estamos.

#### Possui filiais em todos os continentes. Como e quando se deu a internacionalização?

A nossa clínica tem muitos pacientes estrangeiros. Só por isto se justifica um espaço destas dimensões. Contudo, não podemos perder mercado, e a partir do momento em que nos países de onde são oriundos existissem as soluções que procuram, deixariam de cá vir. Assim, foi fazendo sentido abrir noutros continentes. Tomámos essa decisão empresarial. Foi há dois anos.

#### Foi difícil a decisão?

Requereu muita reflexão, muito investimento do ponto de vista económico e muito risco.

#### Num futuro próximo, pensa ir para

#### que parte do mundo? Já sabe?

Pensamos em Tóquio.

#### O que distingue o Malo Group dos outros grupos empresariais?

Na área da saúde? Bom, ao nosso nível, em termos económicos, estão alguns grupos que pertencem à área hospitalar. Nós pertencemos à não-hospitalar. É tudo aquilo que não carece de internamento. E nesse campo somos os maiores, julgo. É essa a principal diferença.

#### Há algum segredo para chegar ao êxito? Qual, ou quais?

Em primeiro lugar é preciso dominar a área em que se trabalha. Ser craque no que se faz. Seja que tipo de negócio for. Número dois: capacidade de trabalho. É tão importante como o primeiro ponto. Trabalho entre 16 e 18 horas por dia. Inclui domingos. Trabalho três vezes mais do que uma pessoa considerada "normal". E, em terceiro, a inovação. Isso faz com que durante um período de tempo tenhamos o monopólio. Todas as empresas que têm ou tiveram um super-sucesso foi porque são ou eram detentoras de um serviço ou produto único.

#### PERFIL

Paulo Malo nasceu em Setembro de 1961, em Angola. Filho de empreendedores foi desde cedo estimulado a aprender o valor do trabalho. O pai, agricultor de profissão e proprietário de minas de cobre, criador de gado e caçador profissional, iniciou-o em pequenas tarefas que resultam no seu primeiro trabalho remunerado.

Com o 25 de Abril de 1974 parte com a família para a Cidade do Cabo, onde completa o liceu. O modelo educativo de uma escola inglesa que promove o espírito activo dos seus alunos ensina-lhe a disciplina e o gosto de vencer que o acompanham desde então.

É ainda na África do Sul que ingressa no ensino superior com o sonho de ser um novo Jacques Cousteau: o curso é o de Biologia Marítima e a Universidade tem grandes tradições de exploração marítima da Antártida.

## GRANDE ENTREVISTA

Paulo Malo

Há algum segredo para chegar ao êxito? Qual, ou quais?

“EM PRIMEIRO LUGAR É PRECISO DOMINAR A ÁREA EM QUE SE TRABALHA. SER CRAQUE NO QUE SE FAZ. SEJA QUE TIPO DE NEGÓCIO FOR. NÚMERO DOIS: CAPACIDADE DE TRABALHO”



**Ao longo dos anos foi dando a conhecer várias técnicas revolucionárias. Qual delas lhe parece ser a mais importante?**

O All-on-4.

**Fale-nos dessa técnica cirúrgica.**

É uma evolução da reabilitação oral que permite às pessoas terem dentes, mesmo sem ter osso, em apenas um dia. Foi a maior revolução no campo da Cirurgia Oral nos últimos 40 anos.

**Patenteou-a?**

Não sou dono da patente. Não posso. Para uma técnica ser validada tenho que partilhá-la. Só depois, e caso comprovem o sucesso da inovação, é aceite no mundo. Se for um utensílio, um instrumento, isto já não acontece porque os objectos são patenteáveis. E isso fizemo-lo. No entanto, o facto de conhecer muitíssimo bem a fórmula permite-me um avanço que mais ninguém consegue alcançar.

**Quantos utensílios e produtos já patenteou?**

Cerca de 12, que deram origem a mais

16. Isto porque cada alteração de uma patente dá lugar a uma nova versão. No total, temos 28 ou mais.

**Neste momento está a desenvolver mais alguma?**

Sim. Não posso adiantar nada! Faz quatro anos que estamos a trabalhar nela. Na medicina demora mais tempo. No próximo ano há novidades.

**Ganhou a III edição do prémio INSEAD de Entrepreneurship. Em que consiste?**

É um prémio para empreendedores que é dado a quem mais se distinguiu de forma empreendedora. Não é para empresários. Um empresário e um empreendedor não são a mesma coisa.

**Que participantes de destaque teve como “adversários”?**

Tive, por exemplo, a Salsa Jeans.

**Foi o vencedor porque...**

Fui considerado pelo júri o melhor empreendedor de entre todos os eleitos para o prémio.



### O que é que ainda lhe falta fazer?

Ainda não fiz nada. Não posso ser comparado com outros dentistas, mas antes com todos os seres humanos de 48 anos. Veja o "pai" da Google. Tem a minha idade. Ainda não fiz nada de especial.

### E relativamente a feitos na sua área?

Nisso, sou o número um.

### Considera-se um homem competitivo?

Sou muito competitivo. Para ser honesto, adoro ganhar. E odeio perder. Nem a feijões!

### A carreira ocupa-lhe grande parte do tempo. Ainda sobram dias para férias e programas em família?

À noite, quando saio daqui, ainda vou brincar com a minha filha, que tem 4 anos. Todos os dias à tarde passa aqui pela clínica depois da escola e eu, entre consultas, vou estando com ela. Quanto a férias, o que faço é aproveitar viagens de trabalho. Levo a minha

família e fico mais uns dias nesses destinos.

### Como é o seu dia-a-dia? Começa e acaba a que horas?

Acordo às 6h30. Dantes começava por ir ao ginásio cerca de cinquenta minutos, mas há um ano que deixei de conseguir. Então, venho para a clínica e ao mesmo tempo mantenho-me em contacto com a Ásia. Da parte da tarde dedico-me à Europa. O trabalho com os EUA e o Brasil é feito à noite, sensivelmente até à 1 hora da manhã. Só a essa hora vou dormir.

### Tem um lema de vida?

Viver intensamente.

### Qual é o sucesso de um sorriso?

É na verdade um conjunto de proporções. O tamanho da face, do nariz, a espessura dos lábios, a cor dos dentes. A beleza é um conjunto de proporções. E depois, é ter saúde, ter uma família unida e feliz, ter muitos amigos, ter sucesso na profissão. Por esta ordem.

## REALIDADE PORTUGUESA

Um ano e meio depois é aliciado por um professor para a Física Nuclear. A chegada à Lua e a exploração do espaço era um tema da ordem do dia.

Nas festas do *campus* universitário, que juntavam professores e alunos, acaba por conhecer o cirurgião sul-africano responsável pelo primeiro transplante de um coração humano: Christian Banard. Este torna-se o exemplo que, aliado a toda a influência familiar, resulta na descoberta de um novo rumo da sua vida: o estudo da Medicina. A neurocirurgia é a primeira a despertar-lhe o interesse, já que por ser uma área ainda pouco explorada a nível de investigação, surge como oportunidade para novos reptos.

Mas esta é uma altura coincidente com o fim do *apartheid* na África do Sul e com todas as mudanças políticas a que o país assiste. A sua família decide enviar os filhos para Portugal, para aí prosseguirem os estudos. Em Coimbra, onde tem familiares, Paulo Malo conhece, pela primeira vez, a vida estudantil nacional e o dia-a-dia no país.



## GRANDE ENTREVISTA

## Paulo Malo

“SOU MUITO  
COMPETITIVO.  
PARA SER  
HONESTO,  
ADORO GANHAR.  
E ODEIO PERDER.  
NEM A FEIÇÕES”

**DESEJO DE VENCER**

Afirma que quando abraça um projecto nada o faz desistir, nem que para isso tenha que desviar uma montanha do seu caminho; este, em particular, que começa com a visita a vários centros de implantologia no mundo e que se baseia na inovação e qualidade, torna-se numa verdadeira revolução em reabilitação oral. O conceito All-on-4™, mundialmente reconhecido pela comunidade médica e que permite que desdentados totais possam ter dentes fixos que parecem e funcionam como dentição natural, sem necessidade de transplante de osso e em apenas 30 minutos, dependendo da complexidade do caso, é o início do desenvolvimento de um vasto conjunto de produtos e soluções relacionadas com a Implantologia, entre os quais se incluem o implante de *design* singular NobelSpeedy™ e a avançada solução técnica e estética de prótese fixa Malo Clinic Bridge.

**ENTUSIASMO E DESAFIO**

Ainda em África, inicia-se na actividade desportiva e as modalidades escolhidas são tão diversas quanto a vontade de realizar exercício físico. Entre o basquetebol, o atletismo e o ciclismo, é ao rãguebi que se entrega de corpo e alma quando integra a selecção nacional, primeiro a das escolas Christian Brother's College e mais tarde da selecção nacional portuguesa.

É numa das várias viagens de competição que toma a decisão de optar pela Medicina Dentária. Ruma então à capital, matricula-se na Faculdade de Medicina Dentária da Universidade de Lisboa e aí conclui a licenciatura. Depois, começa a dar consultas e abre um consultório no centro da capital. Mas, aquele que seria o seguinte e habitual passo a dar após o mundo académico tem para Paulo uma pequena particularidade: o seu entusiasmo por casos complicados. É para si doloroso assistir ao sofrimento

das pessoas que usam próteses removíveis incómodas, que mudam completamente de fisionomia e que se predispõem a cirurgias de transplante de osso lentas e dolorosas.

**REABILITAÇÃO ORAL DO MUNDO**

Porém, as técnicas e soluções que o tornam mundialmente reconhecido entre a comunidade científica e o público em geral são apenas o início de um longo caminho: segue-se uma carreira de cirurgião em ascensão, o aperfeiçoamento na área de investigação com inovações médico-cirúrgicas, a criação do maior centro de implantologia e reabilitação oral do mundo, de um pólo internacional de formação avançada e de um laboratório especializado.

Ainda assim, todo o crescimento e sucesso do seu negócio e a internacionalização de uma marca já reconhecida apenas lhe dão vontade para ir mais além. Expande a área para outras especialidades de saúde, projecta um conceito moderno de *medical spa* e faz uma forte aposta na área da cosmética e *wellbeing*, resultando no nascimento de um grupo empresarial de gestão de saúde espalhado por todo o mundo: a MALO CLINIC Health & Wellness.

O reconhecimento do seu perfil, percurso e contribuição tem sido objecto de diversos prémios e distinções que gratificam não só todos os seus avanços médicos, mas igualmente a sua capacidade de liderança e gestão.

O homem que afirma “queremos pôr as pessoas mais bonitas, bem-dispostas e melhorar a sua qualidade de vida” sente, contudo, que o seu projecto está ainda no início. O seu lema, repete-o frequentemente a quem com ele trabalha e que considera também a sua família: “A obra nunca está acabada. Qualquer coisa que se faça hoje, pode amanhã fazer-se melhor e com mais qualidade.”



o que é que ainda lhe falta fazer?

“ AINDA NÃO FIZ NADA. NÃO POSSO SER COMPARADO COM OUTROS DENTISTAS, MAS ANTES COM TODOS OS SERES HUMANOS DE 48 ANOS. VEJA O «PAI» DA GOOGLE. TEM A MINHA IDADE. AINDA NÃO FIZ NADA DE ESPECIAL ”



12/ GRANDE ENTREVISTA  
Paulo Malo